

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

ООО ТПК «СИНТЕЗ»

г. Ростов-на-Дону

«01» июля 2017 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую **ООО ТПК «СИНТЕЗ»** (ОГРН 1056165142615, ИНН 6165126510) (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования им интернет-сайта **tpksintez.ru** (далее – Сайт), предоставляемого Оператором, а также в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ:

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь Интернет-сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Файл cookie – это небольшой файл, который содержит строку символов и отправляется на ваш компьютер, когда вы заходите на определенную страницу. Веб-сайт с его помощью идентифицирует браузер при вашем повторном посещении. Такие файлы используются в разных целях, например, позволяют запоминать ваши настройки. Пользователи могут запретить браузеру сохранять файлы cookie или включить уведомления о них. Однако это иногда приводит к некорректной работе сайтов и сервисов.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта.

1.2 Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.

1.3 Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных на Оператора законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

2. ОБРАБОТКА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1 Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

2.2 Категории персональных данных, которые Оператор может собирать с Пользователей:

- фамилия, имя, отчество
- контактная информация (e-mail, номер телефона)
- ip-адрес
- данные файлов Cookies

2.3 Оператор защищает данные, которые автоматически передаются при посещении Сайта.

2.4 Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.

2.5 Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность, однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и актуальные персональные данные.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1 Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления консультаций, отправки документации или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.2.1 Идентификация стороны в рамках предоставления консультаций и отправки документации;

3.2.2 Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

3.2.3 Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся продукции Оператора, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.4 Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых разделов.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2 В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3 Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1 Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2 Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора;

4.3.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.4 В результате обработки персональных данных Пользователя путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

4.3.5 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4.4 При обработке персональных данных Пользователей Оператор руководствуется:

4.4.1 Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.4.2 Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

4.4.3 Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

4.4.4 Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

4.4.5 Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

5.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящей Политики.

5.2 Пользователь может удалить предоставленные им персональные данные, направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе 10 настоящей Политики.

5.3 Права, предусмотренные пп. 3.1. и 3.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1 Файлы cookie, передаваемые Оператору техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю рекламы, которая показывается Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

6.2 Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3 Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6.4 Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.2 Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

9.1 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

9.2 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

10.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять Оператору по электронной почте info@tpksintez.ru, либо по адресу: 344033, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, д. 543

ООО ТПК «СИНТЕЗ»

ОГРН 1056165142615

ИНН 6165126510

КПП 616201001

Юридический адрес:

344033, г. Ростов-на-Дону, ул. Портовая, д. 543